PODMÍNKY POUŽITÍ
APLIKACE ČSOB INVESTICE A PŘÍSLUŠNÝCH INTERNETOVÝCH STRÁNEK

Úvodní ustanovení

Československá obchodní banka, a.s. (dále jen „**ČSOB**“) umožňuje klientům, kteří investovali či hodlají investovat prostřednictvím produktů nabízených ČSOB či společnostmi ve skupině ČSOB vyjma Patria Finance, a.s. (dále jen „**Klient**“ nebo „**Klienti**“), používání aplikace ČSOB Investice (dále jen „**Aplikace**“) umístěného na internetové stránce https://investice.csob.cz (dále jen „**Stránka**“), a to za splnění podmínek zde uvedených (dále jen „**Podmínky**“) po oboustranném podpisu dokumentu „Online přístup do internetové aplikace ČSOB Investice“. Pro účely používání Aplikace musí Klient po přihlášení do Aplikace prohlásit, že souhlasí s Podmínkami.

Obsah Aplikace a Stránky

ČSOB je oprávněna, podle vlastního uvážení, obsah nebo část obsahu Aplikace nebo Stránky pravidelně měnit, případně dočasně nebo trvale odstranit, a to bez předchozího upozornění Klienta. Informace, data, analýzy, názory, stanoviska nebo jiná sdělení uveřejněné v Aplikaci nebo na Stránce musí být posuzovány ve vztahu k okolnostem, za nichž byly vypracovány nebo k okamžiku jejich prvního uveřejnění. Aplikace je tzv. jinou relevantní elektronickou službou ve smyslu komisionářské smlouvy o obstarání koupě nebo prodeje investičního nástroje či jiné smlouvy s obdobným plněním uzavřenou mezi ČSOB a Klientem (dále jen „Komisionářská smlouva“). Tím, že Klient má zřízenou Aplikaci, má ČSOB za prokázané, že Klient má pravidelný přístup na internet.

Povolené použití

Informace a údaje zobrazené v Aplikaci nebo na Stránce mohou Klienti užívat, zejména uchovávat, zobrazovat, analyzovat, formátovat a tisknout, pouze pro jejich osobní potřebu a za účelem, který není v rozporu se zájmy ČSOB nebo společností ze skupiny ČSOB. Jakékoli užití v rozporu s tímto účelem, včetně jakéhokoli využití pro obchodní účely, je zakázáno. Žádné informace nebo údaje zobrazené v Aplikaci nebo na Stránce nesmí být Klientem bez předchozího souhlasu ČSOB zpracovávány, kopírovány, sdělovány a rozšiřovány veřejnosti (např. uveřejňováním na internetových stránkách provozovaných třetími osobami). V Aplikaci nebo na Stránce mohou být zobrazovány nejrůznější informace poskytnuté ČSOB, jinými společnostmi ve skupině ČSOB a jejich smluvními partnery (např. burzami nebo poskytovateli dat), které jsou předmětem duševního vlastnictví těchto subjektů a podléhají příslušné právní ochraně. Jakýkoliv zásah do technického nebo obsahového provedení a charakteru Aplikace nebo Stránky je zakázán.

Omezení odpovědnosti

Informace a údaje uveřejněné v Aplikaci nebo na Stránce slouží pouze pro potřeby Klientů. Přestože tyto informace a údaje jsou získávány z důvěryhodných zdrojů, s ohledem na rizika spojená s používáním elektronické formy komunikace není vyloučeno, že se tyto informace nebo údaje ukážou jako nepravdivé, neúplné, chybné nebo zpožděné. ČSOB ani jiné společnosti ve skupině ČSOB nenesou odpovědnost za jakoukoliv škodu vzniklou v souvislosti s (i) používáním Aplikace nebo Stránky, (ii) se spoléháním se na přesnost nebo aktuálnost tam poskytnutých informací nebo údajů, ani (iii) částečnou nebo úplnou nefunkčností Aplikace nebo Stránky. Aplikace a Stránky fungují prostřednictvím datových linek provozovaných osobou rozdílnou od ČSOB. ČSOB tak není schopna zamezit všem možným rizikům zneužití důvěrných údajů v průběhu jejich přenosu prostřednictvím datové linky. Při přenosu těchto dat tak nelze vyloučit neoprávněné získání důvěrných informací třetí osobou. Klient je odpovědný za své přístupové údaje do Aplikace nebo Stránky a veškeré řádně Klientem autorizované činnosti budou bez dalšího považovány za jim učiněné. Disponenti a jinak Klientem zmocněné osoby nemohou mít zřízen přístup do Aplikace

Investiční doporučení

Informace uveřejněné v Aplikaci nebo na Stránce nejsou investičním doporučením, ani analýzou investičních příležitostí, není-li uvedeno jinak. Bližší informace týkající se takových doporučení a analýz najdete na odkazu „Upozornění pro investory“. Tímto odstavcem není dotčeno případné poskytování investičního poradenství.

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46

Klientská podpora

Klientská podpora Aplikace a Stránky je zabezpečována nepřetržitě. V případě dotazů týkajících se Aplikace se Klienti mohou obracet na pracovníky informační linky na telefonním čísle +420 499 900 800 nebo prostřednictvím e-mailu na adrese Helpdeskeb@csob.cz.

Ochrana osobních údajů

Osobní údaje Klientů jsou zpracovávány pouze s jejich souhlasem, v nezbytně nutném rozsahu vyplývajícím z charakteru poskytovaných služeb nebo za účelem plnění závazků vzniklých mezi Klienty a ČSOB nebo společnostmi ve skupině ČSOB.

Cookies

Aplikace a Stránka používají cookies za účelem lepšího komfortu prohlížení internetových stránek. Aby stránky správně fungovaly, někdy jsou malé datové soubory nazvané cookies instalovány do zařízení Klienta tak, jak to činí většina internetových stránek. Cookies jsou malé textové soubory ukládané do počítače Klienta nebo jeho mobilního zařízení při návštěvě internetových stránek. Napomáhají pamatovat si aktivity Klienta a preference po určitou dobu, aby je Klienti nemuseli znovu vkládat, když se na stránky vracejí nebo přecházejí ze stránky na stránku. Informace jsou využívány pro účely optimalizace poskytovaných služeb prostřednictvím webových stránek, včetně podstránek a odkazů. Každá webová stránka může do prohlížeče Klienta odesílat své vlastní soubory cookies, pokud to umožňuje nastavení jeho prohlížeče. Používáním Aplikace nebo Stránky Klient souhlasí s užitím cookies. Klient je může odmítnout volbou v příslušném nastavení ve svém prohlížeči. Nicméně pokud tak učiní, může být nucen nastavovat některé volby manuálně pokaždé, když navštíví Stránku, a některé služby a funkce nemusí fungovat.

Změna Podmínek

ČSOB je oprávněna Podmínky aktualizovat a měnit. Dojde-li ke změně Podmínek, bude Klient po přihlášení do Aplikace automaticky vyzván k odsouhlasení změněných Podmínek v Aplikaci a po odsouhlasení může nadále Aplikaci používat. Pro účely používání Stránky Klient souhlasí s Podmínkami samotným použitím Stránky. Pokud s jakoukoliv změnou Klient nebude souhlasit, oznámí tuto skutečnost ČSOB. V takovém případě Klient nadále nesmí používat Aplikaci, ani Stránku.

Starší verze Komisionářských smluv

Pokud má Klient s ČSOB uzavřenou Komisionářskou smlouvu před 30. 11. 2015 a tato smlouva je stále účinná, tak si zde společně sjednávají, že Aplikace je dalším způsobem pro podávání pokynů a pokyny podané prostřednictvím Aplikace jsou činěny pod takovou Komisionářskou smlouvou.

Dále tito Klienti souhlasí, že

a) pokud si nechávají zasílat výpisy dle Komisionářské smlouvy elektronicky, tak je ČSOB může zasílat do Aplikace, a

b) ČSOB může informovat Klienta také prostřednictvím Aplikace o aktuálním umístění nově platných znění dokumentů dle čl. 9 Komisionářské smlouvy.

Rozhodné právo, platnost a účinnost podmínek

Podmínky se řídí českým právem a jsou platné a účinné od 20. 08. 2016.

Československá obchodní banka, a. s.

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46